FAQ'S
DIVINE

Gibt es eine Gewichtsbeschränkung für die DIVINE?
Unsere DIVINE ist freigegeben für ein Fahrergewicht (inklusive Ausstattung) bis zu **115kg.**

Welche anderen Remotes kann ich nutzen außer die von BikeYoke?
Prinzipiell funktioniert jeder Remote mit Zug-Klemmung am Hebel. Um die volle Ausfahrgeschwindigkeit und geschmeides Einfahren zu erreichen sollte der Hebel mindestens 10mm Kabelzug haben für REVIVE, REVIVE MAX und DIVINE und mindestens 5mm Kabelzug für DIVINE SL und DIVINE SL Rascal.

Kann ich Sättel mit Carbon-Rails und/oder hochovalen Rails meiner Stütze montieren?
Unsere Sattelstützen sind mit runden 7x7mm und mit hochovalen 7x9mm Sattelrails kompatibel.

Darf ich mein Bike am Sattel hochheben, oder passiert etwas, wenn ich versehentlich am Sattel ziehe?
Anders als bei vielen anderen Stützen, ist dies kein Problem. Deine DIVINE resettet den Hydraulikkreislauf bei jedem kompletten Absenken automatisch. Du musst nicht befürchten, dass deine Stütze Luft zieht, falls du das Bike am Sattel anhebst, jedoch solltest du es vermeiden, die Stütze absichtlich versuchen auseinanderzuziehen.

Kann ich meine Bikeyoke-Stütze im Montageständer einspannen?
Wir empfehlen nur die untere Rohreinheit mit Bedacht einzuspannen.

Gibt es Ersatzteile für meine Bikeyoke-Stütze?
Alle gängigen Ersatzteile für deine Stütze sind über den Fachhandel oder unseren Webshop erhältlich.

Meine Stütze gibt minimal nach, wenn ich sie belaste?
Ein leichtes Nachgeben der Stütze unter Belastung um 1-3 mm ist normal und unbedenklich.

Kann ich meine Stütze auf einen anderen Sattelstützendurchmesser umbauen?
Ein Umbau zwischen 30,9 und 31,6 mm ist möglich.

Muss ich beim Absenken meiner Stütze etwas berücksichtigen?
Belaste die Stütze zum Absenken immer in Längsrichtung zum Sitzrohr. Entlaste die Stütze vor dem betätigen des Remotehebels kurz von deinem Körpergewicht.

Meine Stütze hat seitliches Spiel. Ist das normal?
Um ein weiches Ansprechverhalten zu erreichen, weisen Vario-Stützen aller Hersteller minimales Spiel auf. Dieses seitliche Spiel ist völlig normal und unbedenklich.

Für welche Einsatzzwecke sind BikeYoke-Stützen geeignet?
Mit unseren Stützen kannst du jedes Fahrrad ausrüsten, egal ob Gravel-, Mountain- oder E-Bike.

Was muss ich bei der Sattelmontage beachten?
Ziehe die beiden Sattelklemmschrauben mit dem vorgegebenen Drehmoment (7Nm) an.
WICHTIG: Die Klemmschrauben dürfen nicht gefettet sein, da dies zu erhöhter Belastung führt.

Kann ich mit meiner BikeYoke Sattelstütze bedenkenlos Lifte benutzen?
Wir raten generell von der Nutzung von Schleppliften ab. Neben der offensichtlichen Gefahr, die Beschichtung der Stütze zu verkratzen, kommt es aufgrund der unzähligen verschiedenen Liftvarianten zu nicht kalkulierbaren Belastungen der Stütze, die zu etwaigen Spätfolgen führen können. Eine Nutzung unserer Stützen an Schleppliften erfolgt ausdrücklich auf eigene Verantwortung und unter Erlöschen der Gewährleistung.